

BenQ LCD Monitor Pixel Beleid

LCD-displays zijn opgebouwd uit pixels. Elke pixel bestaat uit een rode, groene en blauwe subpixel en elke subpixel wordt aangestuurd door een individuele transistor. Als een transistor defect raakt, kan de daarmee corresponderende punt permanent licht (helder) blijven of juist niet oplichten (donker). Het maakt niet uit om welk merk of welke fabrikant het gaat, het is niet ongebruikelijk dat één of meerdere subpixels vastlopen en niet veranderen.

Paneelfabrikanten stellen grenzen aan het aantal defecte pixels (of subpixels) dat als acceptabel kan worden beschouwd voor een LCD-paneel.

Defecte subpixels zien er als volgt uit:

- Kleur wit - een heldere/hot subpixel (altijd AAN)
- Kleur zwart - een dode pixel (altijd UIT)
- Kleur rood, groen of blauw - een vaste subpixel (altijd AAN of UIT)

Maximaal aantal defecten

Voorwaarden om een monitor in aanmerking te doen komen voor reparatie vanwege defecte pixels:

- minimaal 5 defecte subpixels over het hele scherm verspreid
of
- minstens één enkele defecte subpixel in de centrale rechthoek (sectie 5), zoals in onderstaande afbeelding.

Voorbeeld van hoe het scherm opgedeeld moet worden in 9 gelijke rechthoeken:



Melding van defecten

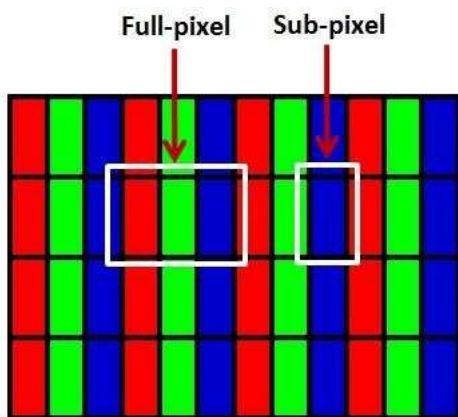
Om melding te maken van een geval van defecte pixels binnen de standaard garantietermijn is het nodig twee foto's van de defecte pixels te overleggen:

- 1.) één foto van de hele monitor, waarop wordt aangegeven waar de defecte (sub)pixel(s) zich bevindt/bevinden.
- 2.) close-upfoto van de defecte (sub)pixel(s).

Pixelstructuur met illustraties:

- **Hele pixel vs. subpixel**

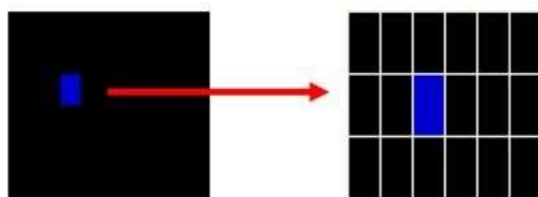
Een hele pixel bestaat uit een rode, groene en blauwe subpixel.



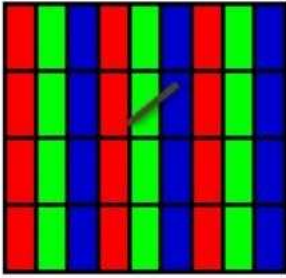
- **Wat is een heldere subpixel?**

Een heldere subpixel is een pixel die volledig verlicht is. In het volgende voorbeeld blijft de rode subpixel aan, zelfs als de omringende subpixels niet verlicht zijn.

- Heldere subpixel

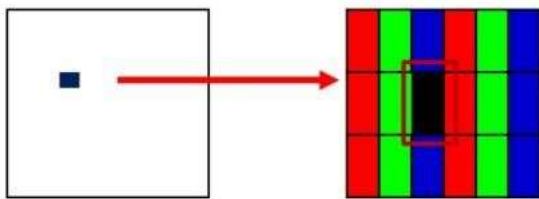


➤ Onbekende substantie



➤ Donkere subpixel

Een subpixel die altijd gekleurd is op een witte achtergrond.

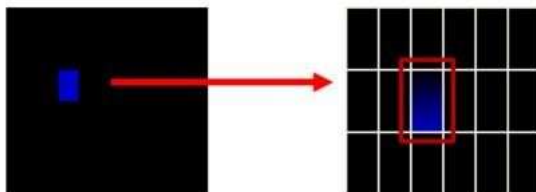


Het Zero Bright Dot-garantiebeleid (ZBD) van BenQ:

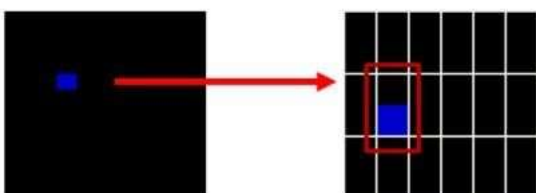
Standvastige betrokkenheid bij kwaliteit en klanttevredenheid heeft BenQ ertoe doen besluiten een ZBD-Garantie aan te bieden als onderdeel van de dekking van de standaard Beperkte Garantie. Zelfs als er maar één heldere pixel wordt gevonden, wordt de monitor gratis vervangen gedurende de termijn dat de Beperkte Garantie geldig is.

• **De volgende gevallen vallen niet onder de dekking van het Zero Bright Dot-beleid van BenQ:**

➤ Heldere subpixel die gedeeltelijk verlicht is - type A



➤ Heldere subpixel die gedeeltelijk verlicht is - type B



Note: Specification is subject to change without notice and may vary from different regions.

Zero Bright Dot garantie	Criteria
Definitie van heldere subpixel	<ul style="list-style-type: none"> ● Een rode, blauwe of groene subpixel die altijd verlicht blijft op een zwarte achtergrond van een LCD-scherm wordt beschouwd als een heldere subpixel. ● Een pixel die altijd donker of gekleurd blijft op een witte achtergrond van een LCD-scherm wordt gezien als een donkere pixel. Donkere subpixels vallen niet onder de dekking van dit beleid.
Gebruiksvoorwaarden	<ul style="list-style-type: none"> ● Omgevingslicht bedraagt meer dan 200 lux (of typische kantooromgeving) ● Kijkafstand bedraagt meer dan 35 cm
Van toepassing op de volgende modellen	PV3200U, SW321C, SW272U, SW272Q, SW271C, SW270C, SW242Q, SW240, PD3420Q, PD3226G, PD3225U, PD3220U, PD3206U, PD3205U, PD3205UA, PD3200U, PD2725U, PD2720U, PD2706QN, PD2705U, PD2705UA, PD2706U, PD2706UA, PD2730S, PD2700U, PD2705Q, PD2700Q, PD2506Q.
Garantietermijn	6 maanden na datum van aankoop.